

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA – 2017



ÍNDICE

Nota Introdutória	2
Apresentação Institucional	3
Análise das Atividades Desenvolvidas – Ano de 2017	6
Considerações Finais	12

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente documento – Relatório de Atividades e Contas de Gerência – relativo ao ano de 2017, visa dar conhecimento das ações desenvolvidas pela Horizonte – Centro de Reabilitação Psicossocial enquanto Unidade de Vida Protegida (UPRO), dos resultados alcançados e um balanço geral como forma de reflexão de todo o nosso trabalho e desempenho. Damos continuidade ao cumprimento do disposto na legislação vigente, bem como aos Estatutos da Instituição.

Consideramos este relatório um instrumento indispensável de reflexão, gestão e avaliação das atividades e resultados obtidos, fornecendo dados e elementos importantes para se compreender, estudar e definir novas estratégias que irão ao encontro de uma intervenção cada vez mais adequada e precisa a cada uma das necessidades dos nossos Clientes e seus Familiares, como também de todos os nossos Parceiros.

Tendo como base o Plano de Atividades que nos propusemos a realizar durante o ano de 2017, de seguida apresentamos uma análise e avaliação das atividades, sempre com a perspectiva de continuarmos um trabalho de qualidade em prol da dignificação e reinserção da pessoa com experiência de doença mental.

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A Horizonte – Centro de Reabilitação Psicossocial é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, que desenvolve como resposta social uma Unidade de Vida Protegida (UPRO) em contexto residencial, destinada a pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave e de evolução crónica clinicamente estável e que necessitam de treino de autonomia.

A Horizonte – Centro de Reabilitação Psicossocial desenvolve o seu trabalho regendo-se com base na sua missão, valores e objetivos, nos quais acredita serem essenciais para uma dignificação da doença mental e para uma qualidade de vida e reinserção das pessoas com doença mental.

Missão

Contribuir para a qualidade de vida das pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave e de evolução crónica clinicamente estáveis e para o apoio às respetivas famílias, satisfazendo as suas necessidades através de um serviço eficiente/eficaz de proximidade e personalizado, de modo a promover a sua autonomização individual e comunitária, minimizando os internamentos e desenvolvendo estratégias de maior investimento pessoal e sociofamiliar.

Visão

Ser reconhecida como uma IPSS de referência, de modo a promover a reabilitação e fomentar a autonomia de vida e reinserção social dos Clientes.

Valores

- Orientação para o Cliente: pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave, clinicamente estáveis;
- Criação de valor: melhorando continuamente o seu desempenho organizacional;
- Responsabilidade: respeitando princípios e valores sociais, comunitários, ambientais e de cidadania;
- Integridade: cumprindo a legislação em vigor, acordos e compromissos;
- Motivação: criando condições para o desenvolvimento e sucesso da organização, promovendo a valorização dos seus recursos humanos.

Objetivos:

- promover a reabilitação e fomentar a autonomia de vida e reinserção social;
- promover a estreita ligação à Comunidade facilitando a efetiva e progressiva integração;
- evitar a institucionalização.

Enquanto Unidade de Vida Protegida (UPRO), os principais serviços prestados são:

- disponibilização de alojamento e apoio social/psicológico numa estrutura residencial integrada na comunidade;
- promoção dos níveis de qualidade de vida, através da prestação de cuidados ao nível do bem-estar físico e psicossocial, do apoio

na gestão da medicação, do apoio psicossocial, da reinserção social, entre outros;

- + promoção de um programa psicossocial e de estratégias direcionadas para o reforço da autoestima e da autonomia, como forma de capacitar para o desenvolvimento das competências pessoais/sociais e das atividades da vida diária;
- + promoção e proteção dos direitos e interesses, respeitando a individualidade/dignidade, as necessidades e as expectativas de cada um;
- + promoção da interação com os Familiares e/ou Figuras de Referência e com a comunidade.

E as principais atividades a que se propõe a desenvolver são as seguintes:

- + aprendizagem e Gestão das Atividades da Vida Diária (AVD's);
- + atividades no âmbito da saúde e imagem;
- + aprendizagem e Gestão dos Recursos da Comunidade;
- + desenvolvimento das Competências Sociais, Pessoais e Relacionais;
- + atividades Socioculturais e Recreativas;
- + ateliers que estimulam a criatividade e formas de expressão.

ANÁLISE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – ANO DE 2017

De seguida, iremos apresentar e analisar a concretização das atividades/ações que haviam sido propostas no Plano de Atividades previsto para 2017 e ainda outras atividades acrescidas que surgiram como essenciais ao trabalho desenvolvido durante o referido ano.

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Comunicação e Imagem Institucional	Boletim Informativo	Boletim Anual
	Gestão e Atualização do <i>Website</i> Institucional	Reestruturação geral do <i>Website</i> Institucional
	Folheto Institucional	Atualização do Folheto Institucional

6

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Contactos Institucionais	Contactos entre Membros da Direção (Escritos/Telefónicos/Reuniões)	445
	Contactos entre Direção e Direção Técnica (Escritos/Telefónicos/Reuniões)	1077
	Contactos entre Direção Técnica e Equipa (Escritos/Telefónicos/Reuniões)	926
	Contactos com Clientes (Escritos/Telefónicos/Reuniões)	128
	Contactos com Familiares/Figuras de Referência (Escritos/Telefónicos/Reuniões)	412

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Parcerias Institucionais	Contactos com Parceiros Institucionais/Outras Entidades (Escritos/Telefónicos/Reuniões)	471
	Contactos com o Instituto da Segurança Social, IP (Escritos/Telefónicos/Reuniões)	23
	Contactos com Entidades de Saúde (Escritos/Telefónicos/Reuniões)	60
	Participação dos Clientes em Ações Comunitárias e de Voluntariado	2
	Realização do Evento Anual	1

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Recursos Humanos	Gestão e orientação do trabalho dos Colaboradores	Gestão e orientação diárias
	Recrutamento de Colaboradores	2
	Avaliação do desempenho dos Colaboradores	Elaboração dos questionários de avaliação do desempenho
	Iniciativas para a capacitação/aprendizagem	1

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Recursos Financeiros e Logísticos	Aplicação planeada e adequada dos recursos existentes	Gestão e monitorização diária dos recursos
	Pedidos de apoio logístico externo	18
	Projetos de angariação de fundos	2

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Gestão da Vida Diária dos Clientes	Realização de reparações na UPRO	6
	Elaboração de novas normas de serviço	6
	Manutenção das condições higiêno-sanitárias da UPRO	Limpezas diárias
	Gestão, controlo e organização dos produtos alimentares e não-alimentares (doados e adquiridos)	Gestão diária
	Elaboração das ementas semanais	49
	Gestão, preparação e verificação da medicação de cada Cliente, de acordo com a respetiva guia terapêutica	Gestão diária
	Organização e gestão da realização das Atividades da Vida Diária (AVD's)	Gestão diária
	Marcação de atos médicos	15
	Acompanhamento a atos médicos	4
	Acompanhamento em situações de emergência	2
	Acompanhamento e apoio logístico aos Clientes	7
	Atualização dos Kits de Emergência	7
Internamentos compulsivos	0	

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Psicossocial	Atendimento/Apoio Psicossocial	22
	Visitas domiciliárias	4
	Gestão da lista de espera	8
	Intervenção em crise	0

	Encaminhamento Psicossocial	1
	Realização de sessões de capacitação nas várias dimensões da vida diária – Ações de sensibilização	2
	Elaboração de pareceres técnicos e relatórios	41
	Gestão da contabilidade dos Clientes	72
	Atualização dos Processos Individuais de Reabilitação dos Clientes	Iniciada avaliação psicológica
	Atualização das participações mensais dos Clientes	0
	Atualização dos contratos de prestação de serviços dos Clientes	

Tendo em consideração a nova legislação e o recente início das experiências-piloto no âmbito da Rede Nacional de Cuidados Continuados e Integrados em Saúde Mental, a atualização dos contratos de prestação de serviços e das participações mensais dos Clientes não foram realizadas, uma vez que se aguarda os resultados das referidas experiências-piloto e as possíveis alterações e novas diretrizes que daí advém.

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Oficina das Artes e das Ideias – “AnimArte”	<i>“A Oficina põe Mãos à Obra”</i> (Atividades Artístico-Criativas) Projetos Manuais Projetos Criativos Livres Presentes de Aniversário	27
	Atividades Temáticas (de acordo com a época do ano) – Festa anual “A Celebração do Amor” Carnaval Páscoa Dia das Famílias Dia Mundial da Fotografia Dia da Saúde Mental Dia Mundial do Cinema Dia da Criatividade Dia Mundial da Televisão Natal	37
	<i>“A Oficina vai à Rua”</i> (Atividades Socioculturais e Artísticas) – Visita ao Museu da Água (Estação Elevatória dos Barbadinhos) Visita ao Aqueduto das Águas Livres Visita guiada ao Centro Ismaili de Lisboa Participação nas Ações da Campanha do Banco Alimentar Dia das Famílias (Piquenique na Tapada da Ajuda) Visualização do Filme “ <i>Divertidamente</i> ”	6
	Atividades Lúdico-Pedagógicas (Fichas/Jogos)	4
	Outros Projetos Desenvolvidos – Website Institucional Boletim Informativo Anual Presépio de Natal Fotografias (Projeto das Molduras + Boletim Anual)	20

DIMENSÃO	ATIVIDADES	ANÁLISE
Arte-Terapia	<i>Sessões “(Re)CriarTe – Criar e recriar através da arte”</i>	15

No mês de julho, as sessões de Arte-Terapia foram interrompidas por incompatibilidade de horários por parte da Arte-Terapeuta. Neste seguimento, foi contactada a Sociedade Portuguesa de Arte-Terapia (SPAT) de forma a manifestar o interesse em dar continuidade a este projeto. No entanto, isto não foi possível concretizar até ao final do ano, por falta de Formandos disponíveis na SPAT.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades/ações propostas no Plano de Atividades de 2017 foram implementadas tendo em conta o contexto da missão, a visão, os valores, os objetivos e os serviços prestados pela Horizonte – Centro de Reabilitação Psicossocial. No seguimento disto, estas atividades são desenvolvidas de forma adequada e ajustada às necessidades e interesses dos Clientes e seus Familiares/Figuras de Referência, contribuindo para a continuidade da prestação de um serviço de qualidade em prol da sua reabilitação psicossocial.

Analisando o trabalho desenvolvido ao longo do ano passado, podemos concluir que as atividades/ações planeadas foram cumpridas na sua grande maioria, reforçando-se a importância do trabalho eficiente diário da Equipa interdisciplinar com base no espírito de colaboração e de entajuda, em estreita articulação com a Direção que desenvolve um trabalho de supervisão. Este trabalho de apoio, supervisão e acompanhamento diários nas mais diversas áreas da vida quotidiana dos Clientes e no seu processo de reabilitação, acaba por extravasar as atividades inicialmente propostas e que foram analisadas neste documento, sendo fundamentais para o bem-estar e qualidade de vida dos Clientes no sentido de se conseguir um dia-a-dia estruturado e adequado com vista à sua autonomia e reabilitação. Este acompanhamento de proximidade e individualizado, atendendo às especificidades de cada Cliente, garante uma estabilidade emocional e comportamental, que se reflete na ausência de crises e/ou internamentos. Acreditamos que esta constante articulação/colaboração entre Direção, Órgãos Sociais, Direção

Técnica, Equipa, Familiares e/ou Figuras de Referência e Parceiros Institucionais, reforça os alicerces de um trabalho estruturado que envolve todas os indivíduos que têm um papel fundamental na vida dos Clientes.

Com base na análise feita neste documento, podemos concluir que houve um aumento de contactos com Parceiros, nomeadamente com o Instituto da Segurança Social, IP, o que foi importante no reforço da qualidade do trabalho desenvolvido na Instituição. Importa também referir os contactos e a articulação de informações feita com Entidades Parceiras, que permitiu um maior acompanhamento do processo de reabilitação de cada Cliente, bem como um reforço da procura de novas oportunidades de parceria que poderão ser uma mais-valia para a concretização de novos projetos e para novas aprendizagens dos Clientes e Colaboradores.

Os vários eventos culturais, festivos e familiares que vivemos ao longo do ano, proporcionaram momentos de convívio fraterno e de fortalecimento de laços afetivos, que se refletiram no bem-estar dos Clientes e das suas Famílias e/ou Figuras de Referência/Amigos, mas também foram momentos muito importantes para o desenvolvimento das suas capacidades pessoais, sociais e relacionais, cruciais à sua reabilitação e inserção na comunidade. Procuramos sempre a participação ativa dos Clientes em atividades que contribuem para o seu desenvolvimento cultural, social e psíquico e que proporcionam uma maior estimulação das suas capacidades, de novas aprendizagens e da sua autonomia.

Neste ano de 2017, demos também seguimento à elaboração do Boletim Informativo e à atualização do Folheto Institucional, permitindo assim dar a conhecer o trabalho e as atividades/ações desenvolvidas ao longo do ano, aos Familiares/Figuras de Referência, Parceiros e Amigos. Na realização do Boletim Informativo, procurámos ter a colaboração ativa dos Clientes, contando com trabalhos desenvolvidos pelos mesmos.

Em jeito de conclusão, reforçamos que, para se atingir uma reabilitação psicossocial, são necessárias ferramentas/intervenções adequadas, individualizadas e assertivas, que acreditamos conseguir oferecer aos nossos Clientes. A existência de uma equipa interdisciplinar capaz de oferecer diariamente a cada um dos Clientes todo um apoio e supervisão adequados às suas necessidades do dia-a-dia, permite que todos os dias consigam dar mais um passo em frente para atingirem a sua autonomia e reabilitação. Também as condições adequadas/agradáveis do espaço habitacional e dos recursos disponíveis, contribuem para concretizar todas as atividades e ações. Mantemos o nosso compromisso de continuidade da nossa missão, promovendo e prezando sempre a qualidade de vida e o bem-estar dos nossos Clientes e em prol da dignificação da pessoa com doença mental.