

PLANO DE ATIVIDADES

ANO DE 2017



HORIZONTE – CENTRO DE REABILITAÇÃO PSICOSSOCIAL

ÍNDICE

NOTA PRÉVIA	2
--------------------	----------

INTRODUÇÃO	3
-------------------	----------

MISSÃO VISÃO VALORES	4
---------------------------------	----------

PLANEAMENTO DAS ATIVIDADES	5
-----------------------------------	----------

CONCLUSÃO	10
------------------	-----------

NOTA PRÉVIA

“Saúde mental é um estado de bem-estar em que o indivíduo consegue identificar as suas competências, pode lidar com os eventos de tensão da sua vida, trabalha com produtividade e atinge resultados, e é capaz de contribuir para a sua sociedade” (OMS, 2001)

Nos dias de hoje, mesmo que seja mais reconhecida a importância de uma saúde mental saudável para o pleno bem-estar individual e para um desenvolvimento normativo da sociedade, mantém-se a discriminação, a exclusão, a ignorância, e a violação dos direitos das pessoas com doenças psiquiátricas. Cabe a nós, enquanto colaboradores na área da Saúde Mental e enquanto Instituição, o cuidado, a inserção na comunidade e a reabilitação desta população, ainda considerada de risco.

O presente Plano de Atividades serve-nos como base para o desenvolvimento de um trabalho estruturado, com objetivos comuns e bem traçados, que só serão possíveis de concretizar tendo uma Equipa motivada e dedicada ao trabalho com os nossos Clientes e também a destruir todos os preconceitos que ainda perduram sobre a saúde mental.

INTRODUÇÃO

Os estudos epidemiológicos mais recentes demonstram que as perturbações psiquiátricas e os problemas de saúde mental tornaram-se uma das principais causas de incapacidade e de morbilidade nas sociedades atuais, constituindo um dos maiores desafios políticos, económicos e sociais.

Estruturas como residências na comunidade para pessoas portadoras de doença mental eram totalmente inexistentes em Portugal, só a partir do final dos anos 90, há o desenvolvimento de programas e estruturas de reabilitação psicossocial, apresentando-se tal como um passo de enorme importância para a área da saúde mental. Apesar destes aspetos indiscutivelmente positivos, continua a existir um défice a nível do planeamento, do apoio e das estratégias de prevenção da doença e de promoção da saúde mental, que levam a que Portugal se tenha atrasado significativamente nesta área em relação a outros países europeus. No relatório "*Portugal - Saúde Mental em Números 2014*", podemos entender esta realidade dramática, destacando que em Portugal, um em cada cinco portugueses sofre de doença mental, sendo apontado atualmente como o país com os valores mais altos de prevalência de perturbações psiquiátricas.

O desenvolvimento de cuidados de saúde mental na comunidade para pessoas com doenças psiquiátricas graves que promovam a inclusão social e a reabilitação psicossocial é um dos objetivos constantemente apontado como prioritário. Embora as respostas de cuidados continuados integrados estejam em estudo e possam ser uma boa alternativa, considera-se no entanto que as residências com poucos utentes e integradas na comunidade envolvente são uma mais-valia fundamental e os estudos demonstram que são uma solução credível e estável. Nesta medida, privilegiamos que estas unidades residenciais pela sua importância deverão articular-se com os serviços locais de saúde mental, com a rede nacional de cuidados continuados integrados e com outros parceiros, pois promovem a autonomia, a independência e a integração social dos Clientes, mantendo-os longe e de forma permanente dos internamentos ultrapassados em grandes unidades impessoais e distantes dos cuidadores.

Tendo subjacentes estes objetivos, apresentamos de seguida o Plano de Atividades, cujas atividades nele inscritas vão de encontro não só às necessidades, interesses e expectativas dos Clientes, mas espelham as prioridades que devem ser contempladas numa instituição de saúde mental como é a Unidade de Vida Protegida.

MISSÃO | VISÃO | VALORES

MISSÃO

Contribuir para a qualidade de vida das pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave e de evolução crónica clinicamente estáveis e apoio às respectivas famílias satisfazendo as suas necessidades através de um serviço eficiente e eficaz de proximidade personalizado, de modo a promover a sua autonomização individual e comunitária, minimizando os internamentos e desenvolvendo estratégias de maior investimento pessoal e sociofamiliar.

VISÃO

Ser reconhecida como uma IPSS de referência, de modo a promover a reabilitação e fomentar a autonomia de vida e reinserção social dos clientes.

VALORES

- **Orientação para o cliente:** pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave, clinicamente estáveis;
- **Criação de valor:** melhorando continuamente o seu desempenho organizacional;
- **Responsabilidade:** respeitando princípios e valores sociais, comunitários, ambientais e de cidadania;
- **Integridade:** cumprindo a legislação em vigor, acordos e compromissos;
- **Motivação:** criando condições para o desenvolvimento e sucesso da organização, promovendo a valorização dos seus recursos humanos.

PLANEAMENTO DAS ATIVIDADES

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Comunicação e Imagem Institucional	Divulgar o trabalho desenvolvido pela instituição, aumentando a sua visibilidade	Elaboração do Boletim Anual da Instituição	Boletim Anual
	Continuar a promover a articulação com outras entidades	Gestão e Atualização do Website Institucional	N.º de Visitas ao Website
	Promover uma maior consciencialização sobre a problemática da saúde mental		

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Contactos Institucionais	Promover a participação ativa de todos os agentes envolvidos na dinâmica institucional	Contactos entre a Direção (Presenciais, Telefónicos e Escritos)	N.º de Contactos por Tipo
	Refletir acerca da organização e desenvolvimento do trabalho realizado/a realizar dos vários agentes institucionais, para dar resposta às necessidades sentidas	Contactos entre a Direção e a Direção Técnica (Presenciais, Telefónicos e Escritos)	N.º de Contactos por Tipo
	Definir e transmitir estratégias e diretrizes entre os vários agentes institucionais, de forma a assegurar o bom funcionamento da instituição a nível interno e externo	Contactos entre a Direção e a Equipa Técnica (Presenciais, Telefónicos e Escritos)	N.º de Contactos por Tipo
	Promover a comunicação interna entre todos os agentes institucionais	Contactos entre a Direção Técnica e a Equipa Técnica (Presenciais, Telefónicos e Escritos)	N.º de Contactos por Tipo
	Continuar a promover a eficácia na gestão financeira da instituição	Contactos com Clientes e Familiares e/ou Figuras de Referência (Presenciais, Telefónicos e Escritos)	N.º de Contactos por Tipo
	Estimular a participação ativa dos Clientes e seus Familiares relativamente ao trabalho desenvolvido na instituição, com a finalidade primordial de reforçar os laços familiares	Contactos Intrainstitucionais (Presenciais, Telefónicos e Escritos)	N.º de Contactos por Tipo
		Contactos com Familiares (Presenciais, Telefónicos e Escritos)	N.º de Contactos por Tipo

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Parcerias Institucionais	Promover novas parcerias	Contactos com Parceiros (Presenciais, Telefónicos e Escritos)	N.º de Contactos por Tipo
	Continuar a desenvolver as parcerias já existentes, mantendo um bom relacionamento institucional	Participação dos Clientes em Ações Comunitárias e de Voluntariado	N.º de Participações
	Continuar a promover a participação dos Clientes em ações comunitárias de índole voluntária	Realização do Evento Anual	N.º de Participantes
	Organizar um evento anual, aberto à comunidade, em parceria com outras instituições	Manutenção do Acordo com a Sociedade Portuguesa de Arte-Terapia	N.º de Sessões
	Ser reconhecida como uma instituição de referência na área da Saúde Mental		
	Possibilitar a realização de estágios em contexto real de trabalho		

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Recursos Humanos	Proporcionar oportunidades de capacitação e aprendizagem nas diversas áreas relacionadas com a Saúde Mental	Dinamização de iniciativas para a capacitação/aprendizagem	N.º de Iniciativas
	Gerir e orientar os Colaboradores com vista ao alcance dos objetivos da instituição e, consequentemente, um serviço prestado com maior qualidade	Gestão e orientação do trabalho dos Colaboradores	N.º de Avaliações
		Avaliação do desempenho dos Colaboradores	

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Recursos Financeiros e Logísticos	Maximizar os recursos financeiros e logísticos da Instituição, continuando a valorizar uma boa gestão de recursos	Continuação da aplicação planeada e adequada dos recursos existentes	Análise Anual de Receitas e Despesas
	Aumentar o capital financeiro da instituição de modo a diversificar as atividades proporcionadas	Definição e divulgação de novos métodos de ajuda solidária para com a instituição junto da comunidade	N.º de Pedidos N.º de Apoios

DIMENSÃO	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Gestão da Vida Diária dos Clientes	<p>Promover o bem-estar dos Clientes, assegurando as devidas condições ao nível da habitação, da nutrição e alimentação, das Atividades da Vida Diária (AVD's), dos cuidados pessoais e de saúde e da medicação</p> <p>Promover uma alimentação saudável e variada, tendo em conta as necessidades de saúde dos Clientes</p> <p>Promover a autonomia interna e externa dos Clientes, de acordo com o respetivo Plano Individual de Reabilitação</p>	Realização de eventuais reparações na UPRO	N.º de Reparações
		Manutenção das condições higiénico-sanitárias da UPRO	N.º de Registos de Limpezas
			N.º de Registos de Tarefas
		Gestão, controlo e organização dos produtos alimentares e não-alimentares (doados/adquiridos)	N.º de Guias do BA N.º de Guias da BOX N.º de Cabazes
		Elaboração das ementas semanais	N.º de Ementas
		Gestão, preparação e verificação da medicação de cada Cliente, de acordo com a respetiva guia terapêutica	N.º de Registos
		Organização e gestão da realização das Atividades da Vida Diária (AVD's)	N.º de Registos
			Avaliação Semestral
		Marcação de Atos Médicos	N.º de Atos Médicos
		Acompanhamento nas situações de emergência (privilegiando sempre o apoio familiar)	N.º de Acompanhamentos
		Atualização dos Kits de Emergência	N.º de Kits Atualizados
		Internamentos Compulsivos	N.º de Internamentos
Marcação de Rastreios de Saúde	N.º de Rastreios		

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Psicossocial	Realização de atendimentos, acolhimentos, acompanhamentos e encaminhamentos psicossociais	Atendimento Psicossocial	N.º de Atendimentos
		Gestão da Lista de Espera	N.º de Atendimentos a Novos Candidatos
		Intervenção na Crise	N.º de Intervenções
	Promover o Plano Individual de Reabilitação (PIR), de acordo com as especificidades/necessidades de cada Cliente	Encaminhamento Psicossocial	N.º de Encaminhamentos
		Realização de sessões de capacitação nas várias dimensões da vida diária	N.º de Sessões
	Promover a autonomia e a responsabilidade pessoal/social dos Clientes nas várias dimensões da vida diária	Articulação com Entidades e Técnicos Externos	N.º de Articulações
		Elaboração de pareceres e relatórios psicossociais (clínicos, processuais, etc.)	N.º de Documentos
	Promover o relacionamento interpessoal dos Clientes, com vista à diminuição dos conflitos e a uma maior estabilidade emocional	Gestão da Contabilidade dos Clientes	N.º de Folhas de Caixa
		Atualização dos Processos Individuais de Reabilitação dos Clientes	N.º de Atualizações
	Procurar serviços adequados às necessidades psicossociais dos Clientes, articulando com outras instituições	Atualização dos contratos de prestação de serviços dos Clientes	N.º de Atualizações
Atualização das Comparticipações Mensais dos Clientes		N.º de Atualizações	

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Oficina das Artes e das Ideias – “AnimArte”	<p>Estimular os Clientes para a a atividade artística, cultural e de animação, desenvolvendo a criatividade e as aptidões artísticas, relacionais e cognitivas</p> <p>Estimular a coordenação/controlo do próprio corpo e a comunicação não-verbal</p> <p>Promover a relação interpessoal entre os Clientes, fomentando o trabalho em equipa, o espírito de grupo e a diminuição dos conflitos</p>	<p>Atividades de animação, culturais e artísticas</p> <p>Atividades relacionadas com a motricidade fina</p> <p>Atividades temáticas consoante a época do ano e as necessidades da Instituição</p>	<p>N.º de Atividades</p> <p>N.º de Participantes</p>

DIMENSÃO	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Arte-Terapia	Desenvolver a criatividade, concentração, atenção, memória e destreza na resolução de dificuldades	Sessões de Arte-Terapia “(Re)CriarTe – Criar e recriar através da arte”	N.º de Sessões
	Promover a relação interpessoal e grupal, com vista à diminuição dos conflitos	Avaliação Semestral da Atividade	Relatório de Atividade

CONCLUSÃO

Acreditamos que todas as atividades que nos propomos realizar no próximo ano, são as essenciais para promover a reabilitação e fomentar a autonomia de vida e reinserção social dos nossos Clientes. Estas são ainda, aquelas que vão de encontro às necessidades de cada um, e também às suas expectativas enquanto Clientes de uma Unidade de Vida Protegida. Todo este trabalho específico, especializado e direcionado a cada um dos Clientes como indivíduo único, não seria possível, sem a cooperação e colaboração incansável de uma Equipa multidisciplinar, motivada a atingir sempre os melhores resultados.

Destacamos também o papel insubstituível dos Familiares, Figuras de Referência e outros Parceiros Comunitários, sem os quais não seria possível atingir os objetivos a que nos propomos. São assim, essenciais, não só para nós e para o nosso trabalho, mas fundamentalmente cruciais para o absoluto desenvolvimento das capacidades dos nossos Clientes.

A Horizonte – Centro de Reabilitação Psicossocial, acredita ainda que é possível contribuir para pôr termo a todos os estigmas que continuam a envolver a doença mental e demonstrar que as pessoas com problemáticas psiquiátricas graves e de evolução crónica têm capacidades que lhes permitem reinscreverem-se socialmente de forma autónoma e independente, com o devido acompanhamento individual e especializado dos elementos da Equipa e a supervisão/gestão da Direção e outros Órgãos Sociais.

É este o nosso foco e a nossa missão: em conjunto damos mais passos em frente pela dignificação da saúde mental em Portugal!