

**RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES E CONTAS  
DE GERÊNCIA  
ANO DE 2015**



**Horizonte**  
CENTRO DE REABILITAÇÃO PSICOSSOCIAL



## ÍNDICE

<b>I. NOTA INTRODUTÓRIA</b>	<b>2</b>
-----	

<b>II. MISSÃO   VISÃO   VALORES</b>	<b>4</b>
-----	

<b>III. ANÁLISE DAS ATIVIDADES – ANO DE 2015</b>	<b>5</b>
-----	

<b>IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>9</b>
-----	

## **I. NOTA INTRODUTÓRIA**

Durante o ano de 2015, a Horizonte – Centro de Reabilitação Psicossocial continuou a desenvolver o seu trabalho como Associação e como promotora da resposta social Unidade de Vida Protegida (UPRO), em conformidade com a legislação em vigor e com os estatutos da Instituição.

No seguimento do trabalho desenvolvido, a principal motivação é sem dúvida o bem-estar e a reabilitação psicossocial dos Clientes, procurando promover estratégias que assegurem a sua qualidade de vida nas diversas dimensões, nomeadamente:

- Promover e proteger os direitos humanos dos Clientes de acordo com a sua individualidade e dignidade, lutando contra a discriminação e o estigma da doença mental;
- Promover as relações de cada Cliente com o “outro” e com a comunidade, preconizando valores de ética e de respeito pelos direitos e deveres de todos;
- Promover a prestação de cuidados ao nível da medicação, da psicoterapia, da reinserção social, entre outros, reforçando a auto-estima e a autonomia pessoal/social, como forma de capacitar para o crescimento e para o desenvolvimento de atividades;
- Valorizar a individualidade/personalidade de cada Cliente e promover um ambiente facilitador de interação, de criatividade e de resolução de problemas por parte destes, garantindo aos Clientes um clima de segurança afetiva, física e psíquica na UPRO;
- Promover o envolvimento e articulação com os Clientes e os seus Familiares e/ou significativos, para melhor conhecer as suas necessidades e expetativas, capacidades e competências, para os envolver e coresponsabilizar na vida do seu Familiar.

Procurando concretizar os objetivos a que nos havíamos proposto no Plano de Atividades, a Instituição trabalhou em estreita ligação com os Técnicos, com os Clientes, com os Familiares e/ou Figuras de Referência e com os parceiros da

comunidade, pois acreditamos que só assim podemos desenvolver um trabalho de qualidade que seja uma mais-valia para a reabilitação psicossocial dos nossos Clientes.

De seguida, iremos apresentar as atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2015, de forma a que nos seja possível fazer uma análise das mesmas e assim perspetivar estratégias futuras.

## II. MISSÃO | VISÃO | VALORES

### MISSÃO

Contribuir para a qualidade de vida das pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave e de evolução crónica clinicamente estáveis e apoio às respectivas famílias, satisfazendo as suas necessidades através de um serviço eficiente e eficaz de proximidade personalizado, de modo a promover a sua autonomização individual e comunitária, minimizando os internamentos e desenvolvendo estratégias de maior investimento pessoal e sociofamiliar.

### VISÃO

Ser reconhecida como uma IPSS de referência, de modo a promover a reabilitação e fomentar a autonomia de vida e reinserção social dos Clientes.

### VALORES

- ✧ Orientação para o Cliente: pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave, clinicamente estáveis;
- ✧ Criação de valor: melhorando continuamente o seu desempenho organizacional;
- ✧ Responsabilidade: respeitando princípios e valores sociais, comunitários, ambientais e de cidadania;
- ✧ Integridade: cumprindo a legislação em vigor, acordos e compromissos;
- ✧ Motivação: criando condições para o desenvolvimento e sucesso da organização, promovendo a valorização dos seus recursos humanos.

### III. ANÁLISE DAS ATIVIDADES – ANO DE 2015

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
<b>COMUNICAÇÃO E IMAGEM INSTITUCIONAL</b>	Participação em Eventos Externos	3
	Atualização do Website Institucional	5
	Elaboração do Boletim Anual da Instituição	1
	Elaboração do Guia de Recursos da Instituição	1
	Elaboração do Manual de Procedimentos da Instituição	1
	Revisão do Guia de Acolhimento da Instituição	1

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
<b>REUNIÕES E CONTACTOS INSTITUCIONAIS</b>	Reuniões/Contactos entre Membros da Direção	Contactos Diários 43 Reuniões
	Reuniões/Contactos entre Direção, Direção Técnica e Equipa	Contactos Diários 38 Reuniões
	Contactos com Familiares e/ou Figuras de Referência	Contactos Diários
	Realização de Atividades com a participação dos Clientes e dos Familiares e/ou Figuras de Referência	2

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
<b>PARCERIAS INSTITUCIONAIS</b>	Reuniões/Contactos com Parceiros Institucionais (já existentes)	398
	Reuniões/Contactos com Parceiros Institucionais (novos)	23
	Articulação com Entidades na Área da Saúde Mental e da Investigação Científica	1
	Protocolo com a Sociedade Portuguesa de Arte-Terapia	1
	Participação dos Clientes em Ações de Voluntariado	1

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
RECURSOS HUMANOS	Recrutamento, Gestão e Orientação dos Colaboradores	2 Recrutamentos Contactos Diários
	Realização do Plano Anual de Formação Interna	Em elaboração

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
RECURSOS FINANCEIROS E LOGÍSTICOS	Maximização dos Recursos da Instituição	Gestão diária dos recursos
	Candidatura a Projetos Externos	0
	Pedidos de Apoio Externo (Logístico)	28

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
<b>GESTÃO DIÁRIA DA UPRO</b> (HABITAÇÃO, NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO, AVD'S, CUIDADOS PESSOAIS, CUIDADOS DE SAÚDE)	Reparações na UPRO	14
	Manutenção das Condições Higiéno-Sanitárias da UPRO	Limpezas Diárias
	Gestão/Organização dos Produtos Alimentares e de Limpeza	Gestão Diária
	Reuniões/Contactos com Entidades e Técnicos Externos (Banco Alimentar, Banco de Bens Doados, etc.)	19
	Elaboração das Ementas Semanais	48
	Organização e Gestão das Atividades de Vida Diária (AVD's)	Gestão Diária
	Preparação e Verificação das Tomas de Medicação dos Clientes	Preparação e Verificação Diárias
	Marcação de Atos Médicos dos Clientes	61
	Acompanhamento dos Clientes a Atos Médicos	6
	Reuniões/Contactos com Entidades e Técnicos Externos na Área da Saúde	82
	Atualização dos Kits de Emergência dos Clientes	7
	Internamentos Compulsivos	0

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	Atendimento/Encaminhamento Social	21
	Gestão da Lista de Espera	8
	Intervenção na Crise	0
	Contactos com Entidades e Técnicos Externos	Contactos Diários
	Contactos com Familiares e/ou Figuras de Referência	Contactos Diários
	Elaboração de Documentos Técnicos	5
	Atualização da Documentação dos Clientes	7
	Gestão da Contabilidade dos Clientes	84

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
<b>PSICOLOGIA</b>	Acompanhamento Psicológico Individual/Grupal	11
	Avaliação Psicológica	0
	Intervenção na Crise	0
	Contactos com Entidades e Técnicos Externos	5
	Contactos com Familiares e/ou Figuras de Referência	0
	Elaboração de Documentos Técnicos	3



DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
OFICINA DAS ARTES E DAS IDEIAS "ANIMARTE"	Atividades de Animação, Culturais e Artísticas	56
	Atividades Temáticas (de acordo com a época do ano)	16

DIMENSÃO	ATIVIDADE	RESULTADOS
ARTE-TERAPIA	Sessões "(Re)CriarTe – Criar e recriar através da arte"	Admissão de Novo Estagiário
	Avaliação da Atividade	1

#### **IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Analisando as atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2015, podemos inferir que foram alcançadas as principais metas e objetivos previstos no Plano de Atividades.

No entanto, algumas das atividades enfrentaram constrangimentos vários no seu desenvolvimento, especialmente devido a uma ausência muito prolongada de elementos da Equipe. Apesar disto, houve por parte da Direção e da Instituição um esforço acrescido para continuar a assegurar o bem-estar diário dos nossos Clientes, sendo sempre este o nosso vetor de ação – a promoção de um trabalho eficiente e com qualidade.

Deste modo, continuámos a basear o nosso trabalho na proximidade e na articulação com os Familiares e/ou Figuras de Referência, com as Instituições Parceiras e todos as Entidades e Técnicos externos que colaboram na reabilitação psicossocial dos Clientes.

O enorme passo que foi dado na mudança para um novo espaço habitacional continua a ser uma mais-valia, pois permite desenvolver atividades internas que anteriormente não eram possíveis e a proporcionar aos Clientes um ambiente de bem-estar e segurança.

Todo o acompanhamento de proximidade e individualizado que é proporcionado aos Clientes permite garantir a sua estabilidade emocional e assim reduzir a taxa de internamentos compulsivos e de conflitualidade entre os Clientes.

Concluindo este relatório, podemos destacar a importância da relação próxima que se mantém entre todos os membros que compõem a Horizonte: os Clientes, os seus Familiares e/ou Figuras de Referência, a Equipe, os Voluntários, a Direção e restantes Órgãos Sociais, que em conjunto contribuem para o cumprimento da Missão, dos Valores e da Visão que incumbe à Associação Horizonte – Centro de Reabilitação Psicossocial.