



PLANO DE ATIVIDADES

ANO 2016

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
MISSÃO VISÃO VALORES	4
PLANEAMENTO DAS ATIVIDADES	5
CONCLUSÃO	9

INTRODUÇÃO

Na União Europeia (UE), estima-se que pelo menos 165 milhões de pessoas (38% da população) tenham algum tipo de patologia associada à saúde mental. No mesmo contexto e de acordo com a Direção-Geral de Saúde, no nosso país, as principais problemáticas na área da saúde mental assentam na sua prevalência elevada, nas dificuldades de acesso a cuidados de saúde mental por parte de pessoas com doenças mentais graves, e na impossibilidade dos utentes beneficiarem dos modelos de intervenção assentes em programas de tratamento e reabilitação psicossocial.

Sabendo que as incapacidades psiquiátricas dificultam a realização de papéis no mundo social, acreditamos que o processo de Reabilitação Psicossocial deverá ser contínuo e constante. É neste sentido e com o intuito de diariamente tentarmos colmatar a tendência indicada pela Direção-Geral de Saúde, que trabalhamos de modo diferenciado, através da criação de Planos Individuais de Reabilitação Psicossocial. Acreditamos que só poderemos pensar neste tipo de reabilitação, se a mesma for centrada no *Eu*. Tendo em conta que cada Cliente tem as suas características e necessidades específicas, o treino de competências pessoais e da vida diária, de relação interpessoal e da potencialização das suas capacidades terá que ser pensado pela Equipa Técnica de um modo personalizado.

Tal só é possível através da permanente articulação com os nossos Parceiros e com os Familiares e/ou Figuras de Referência de cada um dos nossos Clientes. Assim sendo, o nosso enfoque traduz-se na participação de uma rede organizada de profissionais e com base no apoio familiar aos nossos Clientes, de modo a potenciar as suas competências e a promover a sua integração em contexto comunitário. Acreditamos que só assim seremos capazes de criar condições que possibilitam uma intervenção articulada da saúde e da ação social em função do tipo e amplitude de dependência de cada um.

Tendo subjacentes estes objetivos, apresentamos de seguida o Plano de Atividades que nos propomos a desenvolver no próximo ano.

MISSÃO | VISÃO | VALORES

MISSÃO

Contribuir para a qualidade de vida das pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave e de evolução crónica clinicamente estáveis e apoio às respectivas famílias satisfazendo as suas necessidades através de um serviço eficiente e eficaz de proximidade personalizado, de modo a promover a sua autonomização individual e comunitária, minimizando os internamentos e desenvolvendo estratégias de maior investimento pessoal e sociofamiliar.

VISÃO

Ser reconhecida como uma IPSS de referência, de modo a promover a reabilitação e fomentar a autonomia de vida e reinserção social dos clientes.

VALORES

- **Orientação para o cliente:** pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave, clinicamente estáveis;
- **Criação de valor:** melhorando continuamente o seu desempenho organizacional;
- **Responsabilidade:** respeitando princípios e valores sociais, comunitários, ambientais e de cidadania;
- **Integridade:** cumprindo a legislação em vigor, acordos e compromissos;
- **Motivação:** criando condições para o desenvolvimento e sucesso da organização, promovendo a valorização dos seus recursos humanos.

PLANEAMENTO DAS ATIVIDADES

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Comunicação e Imagem Institucional	<p>Divulgar o trabalho desenvolvido pela instituição, aumentando a sua visibilidade</p> <p>Continuar a promover a articulação com outras entidades</p> <p>Promover uma maior consciencialização sobre a problemática da saúde mental</p>	Participação em Eventos	N.º de Participações
		Elaboração do Boletim Anual da Instituição	Boletim Anual
		Gestão e Atualização do Website Institucional	N.º de Visitas ao Website
			N.º de Contactos recebidos no seguimento da informação divulgada no website

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Reuniões e Contactos Institucionais	Promover a participação ativa de todos os agentes envolvidos na dinâmica institucional	Reuniões de Direção	N.º de Reuniões
	Refletir acerca da organização e desenvolvimento do trabalho realizado/a realizar dos vários agentes institucionais, para dar resposta às necessidades sentidas	Reuniões entre a Direção e a Direção Técnica	N.º de Reuniões
		Reuniões entre a Direção e a Equipa Técnica	N.º de Reuniões
	Definir e transmitir estratégias e diretrizes entre os vários agentes institucionais, de forma a assegurar o bom funcionamento da instituição a nível interno e externo	Reuniões entre a Direção Técnica e a Equipa Técnica	N.º de Reuniões
	Promover a comunicação interna entre todos os agentes institucionais	Reuniões com os Clientes e/ou Familiares	N.º de Reuniões
	Continuar a promover a eficácia na gestão financeira da instituição	Contactos intra-institucionais	N.º de Contactos
	Estimular a participação ativa dos Clientes e seus Familiares relativamente ao trabalho desenvolvido na instituição, com a finalidade primordial de reforçar os laços familiares	Contactos com Familiares	N.º de Contactos

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Parcerias Institucionais	Promover novas parcerias	Contactos com Parceiros	N.º de Contactos
	Continuar a desenvolver as parcerias já existentes, mantendo um bom relacionamento institucional	Participação dos Clientes em Ações Comunitárias e de Voluntariado	N.º de Participações
	Continuar a promover a participação dos Clientes em ações comunitárias de índole voluntária	Realização do Evento Anual	N.º de Participantes
	Organizar um evento anual, aberto à comunidade, em parceria com outras instituições		
Ser reconhecida como uma instituição de referência na área da Saúde Mental	Manutenção do acordo com a Sociedade Portuguesa de Arte-Terapia, contribuindo para a formação profissional de Arte-Terapeutas	N.º de Horas de Estágio	
Possibilitar a realização de estágios em contexto real de trabalho			

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Recursos Humanos	Proporcionar formação na área da Saúde Mental, designadamente na gestão de situações de crise	Realização de ações no âmbito da Saúde Mental	N.º de Ações N.º de Participantes
	Gerir e orientar os colaboradores com vista ao alcance dos objetivos da instituição e, conseqüentemente, um serviço prestado com maior qualidade	Gestão e orientação do trabalho a prestar pelos colaboradores institucionais	N.º de Avaliações
		Avaliação do desempenho dos colaboradores	

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Recursos Financeiros e Logísticos	Maximizar os recursos financeiros e logísticos da Instituição, continuando a valorizar uma boa gestão de recursos	Continuação da aplicação planeada e adequada dos recursos existentes	Análise Anual de Receitas e Despesas
		Definição e divulgação de novos métodos de ajuda solidária para com a instituição junto da comunidade	N.º de Pedidos N.º de Apoios Conseguídos
	Aumento do capital financeiro da instituição de modo a diversificar as atividades proporcionadas aos Clientes	Pesquisa, análise e elaboração de candidaturas a projetos de entidades externas públicas e/ou privadas	N.º de Candidaturas

DIMENSÃO	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Gestão da Vida Diária dos Clientes	<p>Promover o bem-estar dos Clientes, assegurando as devidas condições ao nível da habitação, da nutrição e alimentação, das Atividades da Vida Diária (AVD's), dos cuidados pessoais de saúde e da medicação</p> <p>Promover uma alimentação saudável e variada, tendo em conta as necessidades de saúde dos Clientes</p> <p>Promover a autonomia interna e externa dos Clientes, de acordo com o respectivo Plano Individual de Reabilitação</p>	Realização de eventuais reparações na UPRO	N.º de Reparações
		Manutenção das condições higiénico-sanitárias da UPRO	N.º de Registos de Limpezas
			N.º de Registos de Tarefas
		Gestão, controlo e organização dos produtos alimentares e não alimentares, doados e adquiridos	N.º de Guias do BA N.º de Guias da BOX N.º de Cabazes
		Elaboração das ementas semanais	N.º de Ementas
		Gestão, preparação e verificação da medicação de cada Cliente, de acordo com a respetiva guia terapêutica	N.º de Registos
		Organização e gestão da realização das Atividades da Vida Diária (AVD's)	N.º de Registos
			Avaliação Semestral
		Marcação de Atos Médicos	N.º de Atos Médicos
		Acompanhamento nas situações de emergência, mas sempre privilegiando o apoio familiar	N.º de Acompanhamentos
		Atualização dos Kits de Emergência	N.º de Kits Atualizados
		Internamentos Compulsivos	N.º de Internamentos
Marcação de Rastreios de Saúde	N.º de Rastreios		

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Psicossocial	<p>Realização de atendimentos, acolhimentos, acompanhamentos e encaminhamentos psicossociais</p> <p>Promover o Plano Individual de Reabilitação (PIR), de acordo com as especificidades/necessidades de cada Cliente</p> <p>Promover a autonomia e a responsabilidade pessoal/social dos Clientes nas várias dimensões da vida diária</p> <p>Promover o relacionamento interpessoal dos Clientes, com vista à diminuição dos conflitos e a uma maior estabilidade emocional</p> <p>Procurar serviços adequados às necessidades psicossociais dos Clientes, articulando com outras instituições</p>	Atendimento Psicossocial	N.º de Atendimentos
		Gestão da Lista de Espera	N.º de Atendimentos a Novos Candidatos
		Intervenção na Crise	N.º de Intervenções
		Encaminhamento Psicossocial	N.º de Encaminhamentos
		Realização de sessões de capacitação nas várias dimensões da vida diária	N.º de Sessões
		Contactos com Entidades ou Técnicos Exteriores	N.º de Contactos
		Elaboração de pareceres e relatórios psicossociais (clínicos, processuais, etc.)	N.º de Pareceres/Relatórios
		Contactos com Familiares	N.º de Contactos
		Gestão da Contabilidade dos Clientes	N.º de Folhas de Caixa
		Atualização dos Processos Individuais de Reabilitação dos Clientes	N.º de PIR's Atualizados
		Atualização dos contratos de prestação de serviços dos Clientes	N.º de Contratos Atualizados
Atualização das Comparticipações Mensais dos Clientes	N.º de Comparticipações Atualizadas		

DIMENSÃO	OBJETIVOS RESULTADOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Oficina das Artes e das Ideias – “AnimArte”	<p>Estimular os Clientes para a a atividade artística, cultural e de animação, desenvolvendo a criatividade e as aptidões artísticas, relacionais e cognitivas</p> <p>Estimular a coordenação/controle do próprio corpo e a comunicação não verbal</p> <p>Promover a relação interpessoal entre os Clientes, fomentando o trabalho em equipa e o espírito de grupo e a diminuição dos conflitos</p>	<p>Atividades de animação, culturais e artísticas</p> <p>Atividades relacionadas com a motricidade fina</p> <p>Atividades temáticas consoante a época do ano e as necessidades da Instituição</p>	<p>N.º de Atividades</p> <p>N.º de Participantes</p>

DIMENSÃO	OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADORES
Arte-Terapia	Desenvolver a criatividade, concentração, atenção, memória e destreza na resolução de dificuldades	Sessões de Arte-Terapia: “(Re)CriarTe – Criar e recriar através da arte”	N.º de Sessões
	Promover a relação interpessoal e grupal, com vista à diminuição dos conflitos	Avaliação Semestral da Atividade	Relatório de Atividade

CONCLUSÃO

Acreditamos que a reabilitação psicossocial é um conjunto de estratégias orientadas para ajudar as pessoas com doença mental a utilizar todos os seus recursos físicos, emocionais, sociais e intelectuais para viver, aprender e socializar com a maior autonomia possível. Deste modo, com o trabalho a que nos propomos realizar no próximo ano, pretendemos continuar a capacitar os nossos Clientes a nível funcional e para uma vida autónoma e em comunidade.

A intervenção planeada e com uma base multidisciplinar permitirá um enriquecimento na definição de estratégias condicentes a uma maior integração psicossocial dos Clientes. As diferentes áreas do *Saber* contribuirão para que possamos ter Clientes cada vez mais independentes e com graus de emancipação cada vez mais elevados.

Sendo a excelência um dos nossos objetivos primordiais, o trabalho que dia a dia é desenvolvido na Horizonte tem sempre por meta o bem-estar dos nossos Clientes e o apoio às suas Famílias.

Mas sozinhos nunca o conseguiremos e, é nesse sentido que trabalhamos sempre em articulação com as Famílias e com outras Entidades comunitárias, como bem se pode observar nas atividades propostas neste Plano.

De “mãos dadas” com os nossos Clientes, Famílias e Parceiros, e com uma Equipa Técnica motivada e sensibilizada para a área da Saúde Mental, seremos capazes de contribuir de um modo saudável para a realização dos objetivos a que se propõe a Horizonte – a reabilitação e a reinserção psicossocial e contribuir para derrubar o estigma que ainda perdura sobre a doença mental.

Todos juntos chegaremos mais longe!