



**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
E CONTAS DE
GERÊNCIA**

ANO DE 2014

I. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Relatório de Atividades e Contas de Gerência diz respeito ao ano de 2014, continuando-se a dar cumprimento ao disposto sobre esta matéria na legislação vigente e nos Estatutos da Horizonte – Centro de Reabilitação Psicossocial.

Este documento teve como suporte de concretização os objetivos e as metas traçadas para a Horizonte enquanto Associação de Utentes, de Famílias e de Técnicos de Saúde Mental e também enquanto promotora da resposta social Unidade de Vida Protegida (UPRO).

Para o desenvolvimento das atividades/ações foi possível contar, para além dos recursos financeiros disponibilizados pela Instituição e do apoio de entidades e parceiros, com uma Equipa interdisciplinar e com a regulação/supervisão geral da Direção e dos restantes Órgãos Sociais, conscientes da necessidade de continuar a garantir aos Clientes um melhor desempenho e adequação de cuidados que maximizem a utilização de recursos, a qualidade, a prevenção e a reabilitação social.

Neste sentido, apresentamos um documento de análise sobre a execução global do Plano de Atividades previsto para o respetivo ano de 2014.

II. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A Horizonte - Centro de Reabilitação Psicossocial, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, que desenvolve a resposta social Unidade de Vida Protegida (UPRO).

No seguimento de todo o trabalho desenvolvido pela Horizonte, mantém-se como principal motivação o substancial incremento na qualidade de vida dos Clientes, promovendo a reabilitação psicossocial dos mesmos. Por este motivo, embora se possam observar inovações e adaptações relativamente às atividades/ações/projetos do Plano de Atividades anterior, as linhas gerais continuam a assentar nas mesmas prioridades:

- Disponibilização de alojamento e apoio numa estrutura residencial integrada na comunidade, a pessoas adultas com patologia na área da saúde mental;
- Promoção dos níveis de qualidade de vida, através da prestação de cuidados ao nível da medicação, da psicoterapia, da reinserção social, entre outros;
- Promoção de estratégias direcionadas para o reforço da auto-estima, promoção da autonomia pessoal e social, como forma de capacitar para o desenvolvimento e organização das atividades da vida diária;
- Prestação de apoio na integração em centros de atividades ocupacionais, na formação profissional, no desenvolvimento de atividades socialmente úteis, etc.;
- Privilegiar a interação com a família e/ou significativos e com a comunidade, de forma a otimizar os níveis de atividade e de participação social.

Mantiveram-se também os padrões de qualidade e vetores de orientação, iniciados aquando da assunção de funções pela atual Direção, de Colaboradores e de Parceiros, tendo em vista uma confluência/concertação de esforços, orientando todo o trabalho, no sentido de:

- Promover e proteger os direitos humanos dos Clientes na sua individualidade, dignidade, oportunidades de igualdade e redução da discriminação e do estigma da doença;

- Respeitar os seus hábitos de vida, interesses, necessidades e expectativas;
- Transmitir e garantir aos Clientes um clima de segurança afetiva, física e psíquica na UPRO;
- Promover o envolvimento e articulação com os Clientes e os seus Familiares e/ou significativos, para melhor conhecer as suas necessidades e expectativas, capacidades e competências, para os envolver e coresponsabilizar no desenvolvimento das atividades/ações no âmbito dos serviços prestados;
- Desenvolver todas as relações a estabelecer entre o Cliente e todos os intervenientes com ética, respeito pelos direitos e deveres, profissionalismo, rigor e qualidade;
- Compreender a individualidade e personalidade de cada Cliente, para criar um ambiente facilitador da interação, criatividade e resolução de problemas por parte destes, pois só assim o Cliente se pode sentir bem com o serviço prestado pela UPRO.

MISSÃO

Contribuir para a qualidade de vida das pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave e de evolução crónica clinicamente estáveis e apoio às respectivas famílias, satisfazendo as suas necessidades através de um serviço eficiente e eficaz de proximidade personalizado, de modo a promover a sua autonomização individual e comunitária, minimizando os internamentos e desenvolvendo estratégias de maior investimento pessoal e sociofamiliar.

VISÃO

Ser reconhecida como uma IPSS de referência, de modo a promover a reabilitação e fomentar a autonomia de vida e reinserção social dos Clientes.

VALORES

- Orientação para o cliente: pessoas adultas com problemática psiquiátrica grave, clinicamente estáveis;
- Criação de valor: melhorando continuamente o seu desempenho organizacional;
- Responsabilidade: respeitando princípios e valores sociais, comunitários, ambientais e de cidadania;
- Integridade: cumprindo a legislação em vigor, acordos e compromissos;
- Motivação: criando condições para o desenvolvimento e sucesso da organização, promovendo a valorização dos seus recursos humanos.

III. ANÁLISE DAS ATIVIDADES – ANO DE 2014

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
COMUNICAÇÃO E IMAGEM INSTITUCIONAL	Participação em eventos externos	N.º de participações em eventos	2
		N.º de contactos para participações em eventos	5
	Manutenção e desenvolvimento do website Institucional	N.º de visitas	Presentemente, o website não tem contador de visitas
	Articulação com Entidades no âmbito da Saúde Mental e da Investigação Científica	N.º de estudos desenvolvidos	1
	Elaboração de um Manual de Procedimentos	Manual de Procedimentos	Em elaboração
	Elaboração de um Guia de Acolhimento	Guia de Acolhimento	1

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
REUNIÕES E CONTACTOS	Reuniões entre membros da Direção	N.º de reuniões	45
	Reuniões entre a Direção, a Direção Técnica e a Equipa Técnica	N.º de reuniões	32
	Reuniões entre Direção, Clientes e Familiares	N.º de reuniões	2
	Reuniões entre a Direção Técnica e a Equipa Técnica	N.º de reuniões	80
	Contactos com Familiares	N.º de contactos	229
	Participação em atividades com os Familiares	N.º de atividades envolvendo Familiares	9

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
PARCERIAS	Desenvolver contactos/reuniões com potenciais parceiros	N.º de novos parceiros	1 Universidade Lusófona
	Manutenção das parcerias já realizadas	N.º de contactos estabelecidos	439
	Oficialização de protocolos formais e/ou informais	N.º de protocolos estabelecidos	Manutenção dos Protocolos existentes (formais e informais)

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
RECURSOS FINANCEIROS	Concorrer a Projetos Externos	N.º de Candidaturas	0
	Pedidos de Apoio Externo	N.º de Candidaturas/Pedidos	38

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
HABITAÇÃO	Reparações na UPRO	Evidência de melhores condições residenciais	26
	Desenvolver as melhores condições higiénico-sanitárias na UPRO	Inserção/manutenção de uma empregada de limpeza	Cumprido através da contratação de Auxiliares de Limpeza
	Procura de novo espaço habitacional	Evidência de um novo espaço habitacional	Mudança para um novo espaço habitacional

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social	N.º de atendimentos	29
	Gestão da Lista de Espera	N.º de atendimentos a novos Candidatos	5
	Intervenção na Crise	N.º de Intervenções	0
	Encaminhamento Social	N.º de encaminhamentos	0
	Contactos com Direção e outros Técnicos (presenciais, escritos ou telefónicos)	N.º de contactos	106
	Contactos com Familiares (presenciais, escritos ou telefónicos)	N.º de contactos	110
	Contactos com outras Entidades/Técnicos (presenciais, escritos ou telefónicos)	N.º de contactos	354
	Reuniões externas	N.º de reuniões	11
	Elaboração de Documentos Técnicos	N.º de documentos	7
	Gestão da contabilidade dos Clientes	N.º de folhas de caixa dos Clientes	84

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
PSICOLOGIA	Acompanhamento Psicológico Individual	N.º de acompanhamentos	183
	Entrevista Clínica	N.º de entrevistas	9
	Sessão de Intervenção Grupal Sessão de Psicoterapia de Reabilitação Neuropsicológica	N.º de sessões	23
	Avaliação Psicológica	N.º de avaliações	7
	Intervenção na Crise	N.º de intervenções	0
	Desenvolvimento dos Planos Individuais de Reabilitação (PIR's)	N.º de PIR's atualizados	7
	Reuniões externas	N.º de reuniões	0
	Elaboração de Documentos Técnicos	N.º de documentos	14
	Contactos com Direção, Direção Técnica e outros Técnicos (presenciais, escritos ou telefónicos)	N.º de contactos	87
	Contactos com outras Entidades/Técnicos (presenciais, escritos ou telefónicos)	N.º de contactos	35
	Contactos com Familiares (presenciais, escritos ou telefónicos)	N.º de contactos	83

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
PSICOMOTRICIDADE	Sessão de Psicomotricidade (em meio aquático e relaxação terapêutica)	N.º de sessões	40
	Reuniões (relacionadas com a atividade)	N.º de reuniões	5

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL	Sessões de Animação Sociocultural	N.º de sessões	31
	Realização de atividades no exterior	N.º de Atividades	16

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
ARTE-TERAPIA	Sessões de Arte-Terapia: “(Re)CriarTe – Criar e recriar através da arte”	N.º de sessões	40
	Avaliação da Atividade	Relatório de Atividade	1

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
CUIDADOS PESSOAIS E DE SAÚDE	Atualização dos Kits de Emergência	N.º de Kits de Emergência	7
	Marcação de Atos Médicos	N.º de atos médicos	56
	Apoio nas situações de emergência, privilegiando o acompanhamento familiar	N.º de situações de emergência, com acompanhamento do Familiar	3
	Internamentos Compulsivos	N.º de internamentos	0
	Contactos com Técnicos (médicos de diferentes especialidades, enfermeiros, psicólogos...)	N.º de contactos	67
	Ações de Sensibilização/Workshops de saúde e imagem	N.º de ações desenvolvidas	0

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO	Organização dos Bens Alimentares	N.º de Guias BA	52
		N.º de Guias da Box	12
	Elaboração de Ementas Semanais	N.º de ementas elaboradas	48
	Contactos com Entidades exteriores relacionados com os bens alimentares	N.º de contactos	17

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA (AVD'S)	Organização das Atividades de Vida Diária (AVD's)	Avaliação do desenvolvimento de cada Cliente	6

DIMENSÃO	ATIVIDADE	INDICADOR	TOTAL
LAÇOS FAMILIARES	Sessões com as Famílias	N.º de sessões	2
	Celebração dos períodos festivos, com o envolvimento das Famílias	N.º de atividades	7

IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para além do que foi mencionado neste relatório de atividades e numa perspetiva de análise contextualizada da atividade desenvolvida pela Horizonte no ano transato, quer como Associação quer como Unidade de Vida Protegida, acresce referir que a maior parte das atividades previstas no Plano de Atividades de 2014 foram concluídas, conforme se infere pela leitura dos quadros respeitantes à “Análise das Atividades”.

Continuamos a basear o nosso trabalho na proximidade e articulação com os Familiares e/ou Figuras de Referência, mantendo um contacto regular a nível presencial, por telefone fixo, por telemóvel (chamada e mensagem escrita) e por escrito.

Para além disto, foi também mantida a articulação com as instituições parceiras e outras entidades e técnicos externos, através de reuniões e outros contactos, continuando a representar uma enorme mais-valia para o desenvolvimento da Horizonte.

O ano de 2014 fica marcado pelo enorme passo que foi a mudança para um novo espaço habitacional. Este novo espaço apresenta todas as condições necessárias e exigidas pelo Instituto da Segurança Social, IP, tanto a nível de habitabilidade como higieno-sanitárias. Todo o processo incessante de procura por uma nova habitação foi moroso e enfrentou alguns obstáculos, nomeadamente no que diz respeito ao preconceito que ainda persiste em relação à Saúde Mental. Porém, com o esforço de todos os envolvidos, foi possível concretizar este sonho que acalentávamos e que sabíamos iria contribuir para uma maior qualidade de vida dos Clientes.

Tendo em conta que o ano de 2014 foi extremamente trabalhoso a nível da mudança de residência e todo o processo a ela inerente, não foi possível concretizar alguns dos indicadores de atividade, como as ações de formação interna e a aplicação de questionários de satisfação. No entanto, a nível geral, consideramos que uma das principais prioridades foi atingida, o que também foi constatado pela tutela.

Considerado o número de atendimentos e de acompanhamentos, importa referir que estes foram realizados sobretudo no domínio do Serviço Social e da Psicologia, de

forma a dar resposta às necessidades e especificidades de cada Cliente, tendo sempre como finalidade última o seu bem-estar/estabilidade, a prevenção dos internamentos compulsivos e a diminuição da conflitualidade entre os Clientes. Como evidência disto, podemos destacar o facto de não terem existido intervenções na crise ou internamentos compulsivos.

Em jeito de conclusão, é de referir que os principais indicadores de atividade foram cumpridos e, para tal, contamos com a participação fundamental dos Clientes, dos Familiares e/ou Figuras de Referência, da Equipa Técnica, da Direção Técnica e dos Voluntários, sob a orientação da Direção e restantes Órgãos Sociais.

Continuamos a considerar que instituições deste cariz são essenciais na área da Saúde Mental, sendo um recurso fundamental para estes Clientes e para as suas Famílias. Por conseguinte, queremos dar continuidade à nossa missão, junto de quem necessita deste apoio.